



**uniter.pro<sup>®</sup>**

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

Obowiązuje od 01.08.2025 r.

Przez użycie oprogramowania Licencjobiorca akceptuje wszystkie warunki i postanowienia niniejszego regulaminu. Jeżeli Licencjobiorca nie zgadza się z postanowieniami Regulaminu nie powinien używać oprogramowania Uniter.Pro<sup>®</sup>.

### **1. Definicje**

Użytym w niniejszym Regulaminie zwrotom Strony nadają następujące znaczenie:

- Administrator danych – oznacza osobę fizyczną, prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych. Jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii Europejskiej lub w prawie państwa członkowskiego, to prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego może określać administratora lub konkretne kryteria jego wyznaczenia.
- API – komponent oprogramowania umożliwiający interakcję z innymi usługami internetowymi poprzez określone punkty końcowe i metody komunikacji. Pobranie aplikacji mobilnej może być płatne.
- Aplikacja mobilna – program zainstalowany na urządzeniach z systemem Android, zapewniający dostęp do określonej wersji programu i jego funkcji.
- Autoryzowany adres E-mail – Licencjobiorca określa adres/y e-mail, który będzie go uwiarygadniał w komunikacji z Licencjodawcą w takich sprawach jak: zmiana wariantu instalacji, zapytania o rozliczenia, etc.
- Cennik – załącznik nr 2 do regulaminu w którym określono ceny poszczególnych usług objętych umową



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)



- Licencjobiorca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Programu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Licencjobiorca nie może być konsumentem, biorąc pod uwagę, że Program służy do zawodowego prowadzenia działalności gospodarczej.
- Licencjodawca/Administrator Danych Osobowych: OpenMS Sp. z o. o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Zagłoby 11, 35-304 Rzeszów, wpisana przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000733784, REGON: 380337423, NIP: 8133782371.
- Logowanie – czynność polegająca na wprowadzeniu Danych identyfikacyjnych Użytkownika, celem uzyskania dostępu do zasobów Programu.
- Konto administratora – jest to konto udostępniane Licencjobiorcy wraz z dostępem do Programu, które umożliwia pełną konfigurację i zarządzanie Użytkownikami.
- Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych lub RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- Okres rozliczeniowy – przedział czasowy, za który Licencjobiorca otrzymuje kolejne faktury. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się od 1 dnia miesiąca i trwa do ostatniego dnia miesiąca. W przypadku niepełnych Okresów rozliczeniowych trwają one od daty rozpoczęcia korzystania z Programu do ostatniego dnia miesiąca, lub od 1 dnia miesiąca do daty zaprzestania korzystania z Programu.
- Pliki cookies – tymczasowe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym (komputer, tablet, smartfon) Użytkownika przez przeglądarkę internetową, wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania lub usprawnienia korzystania z Programu.



• Pojazdy śledzone/śledzenie pojazdów – grupa funkcjonalności systemu Uniter.Pro polegająca na automatycznym przetwarzaniu danych lokalizacyjnych pojazdów, dostarczanych wyłącznie przez zewnętrzne systemy GPS zintegrowane z Uniter.Pro. Dane te wykorzystywane są w celach analitycznych związanych z realizacją transportów, w tym m.in. do:

- wyznaczania pozycji pojazdów w czasie rzeczywistym,
- generowania raportów ETA (szacowany czas dojazdu),
- rejestrowania czasów dojazdu do przystanków i postojów,
- analizy zdarzeń i parametrów tras.

Za każdy pojazd objęty aktywną integracją GPS i przetwarzaniem danych w systemie Uniter.Pro naliczana jest miesięczna opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.

• Program/Uniter.Pro<sup>®</sup> – oprogramowanie sieciowe, działające w przeglądarce internetowej i w aplikacji mobilnej, które realizuje procesy działalności przedsiębiorstw. Lista podstawowych funkcjonalności Programu stanowi załącznik nr: „1 – lista podstawowych funkcjonalności”. W programie mogą być również funkcjonalności inne niż podstawowe, są one wskazane na stronie internetowej.

### 1 – Specyfikacja programu

- Przepisy o ochronie danych osobowych – ustawa, ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych oraz przepisy wykonawcze.
- Rejestracja – czynność polegająca na wprowadzeniu danych identyfikacyjnych Licencjobiorcy, pozwalająca na utworzenie dostępu do Programu.
- Strona – Licencjodawca lub Licencjobiorca
- Telemetria – przekazywanie określonych informacji na serwer Licencjodawcy umożliwiające prawidłowe rozliczenie licencji i usług dodatkowych.
- Umowa – stosunek prawny między Licencjodawcą a Licencjobiorcą, który jest zawarty poprzez rozpoczęcie korzystania z Programu, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.





# uniter.pro<sup>®</sup>

- Urządzenie końcowe – dowolne urządzenie, które ma możliwość korzystania z przeglądarki internetowej.
- Urządzenie mobilne – urządzenie końcowe umożliwiające korzystanie z przeglądarki internetowej.
- Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Programu na podstawie upoważnienia udzielonego przez Licencjobiorcę, zazwyczaj jest to pracownik lub podwykonawca Licencjobiorcy.
- Wynagrodzenie – należne Licencjodawcy od Licencjobiorcy z tytułu korzystania z Programu przez upoważnionych Użytkowników uzależnione jest również od liczby pojazdów śledzonych w systemie za pomocą urządzeń GPS, z którego korzysta Licencjobiorca, zintegrowanego z systemem Uniter, jeżeli takie występują, lub od liczby aplikacji wykorzystywanych w urządzeniach mobilnych, jeżeli nie dochodzi do śledzenia pojazdów. Opłaty te naliczane są wraz z zakończeniem każdego Okresu rozliczeniowego, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującym Cennikiem.

## 2. Postanowienia ogólne

1. Licencjodawca oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej wykonał deweloperską wersję Programu komputerowego oraz Aplikacji mobilnej, oznaczonych łącznie nazwą: Uniter.Pro<sup>®</sup>, a także, że przysługuje mu do tego Programu całość majątkowych praw autorskich.
2. Licencjodawca niniejszym udziela zapewnienia, że Program Uniter.Pro<sup>®</sup> nie jest obciążony żadnymi prawami ani roszczeniami na rzecz jakichkolwiek osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i wykonanie przez Licencjodawcę niniejszej Umowy określonej Regulaminem nie wymaga żadnych zezwoleń czy zgód osób trzecich.

## 3. Lista dostępnych wariantów

- PRO– Ta opcja przewiduje uruchomienie programu w infrastrukturze Licencjodawcy. Wariant PRO nie posiada limitu użytkowników ani ograniczeń funkcjonalnych, co czyni go idealnym dla większych organizacji.



OpenMs sp. z o.o.  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)



- PRIME – W tym wariancie, program jest instalowany bezpośrednio w infrastrukturze Licencjobiorcy. Pozwala to na pełną kontrolę i dostosowanie do indywidualnych potrzeb użytkownika.

#### **4. Zakres terytorialny obowiązywania**

##### **1. Dotyczy wariantu PRO oraz PRIME**

- a) Na mocy niniejszej Umowy, Licencjodawca przyznaje Licencjobiorcy niewyłączne prawo do korzystania z Programu Uniter.Pro<sup>®</sup> (licencja niewyłączna) bez ograniczeń terytorialnych. Licencja ta upoważnia do korzystania z Programu i jego funkcjonalności w ramach prowadzonej działalności gospodarczej Licencjobiorcy, z uwzględnieniem ilości Użytkowników ustalonej przez Licencjobiorcę.
- b) Licencjodawca oświadcza, że w początkowej fazie współpracy, Program będzie dostępny wyłącznie dla firm zarejestrowanych na terytorium Polski. W miarę rozwoju Programu, Licencjodawca ma zamiar rozszerzyć dostępność Programu na podmioty zlokalizowane w innych krajach. Licencjobiorca wyraża zgodę na taką ewolucję dostępności Programu.

##### **2. Dotyczy wariantu PRIME**

- a) Wariant PRIME umożliwia instalację Programu na serwerach znajdujących się wyłącznie w Polsce. Akceptując ten wariant, użytkownik zgadza się, że Program może być zainstalowany jedynie na serwerach, które są fizycznie ulokowane w Polsce.
- b) Dodatkowo, serwery, na których jest instalowany Program w wersji PRIME, muszą mieć przypisane adresy IP z zakresu przypisanego do kraju Polska. Serwery z innymi adresami IP nie spełniają warunków korzystania z wariantu PRIME.
- c) Użytkownik ma obowiązek monitorować i regularnie sprawdzać, czy serwery, na których jest zainstalowany Program w wersji PRIME, nadal spełniają wymienione powyżej ograniczenia geograficzne. W przypadku stwierdzenia naruszenia tych ograniczeń, użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać korzystania z wariantu PRIME lub podjąć odpowiednie działania w celu spełnienia wymagań geograficznych.





**uniter.pro<sup>®</sup>**

- d) Licencjodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia ograniczeń geograficznych w przypadku wariantu PRIME oraz podejmowania działań w przypadku naruszenia tych ograniczeń przez Licencjobiorcę, zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

## **5. Zasady korzystania z programu**

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy prawa do niewyłącznego, niezbywalnego korzystania z Programu (licencja niewyłączna) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej przez Licencjobiorcę, jego pracowników i podwykonawców, którzy otrzymali uprawnienia do korzystania z Programu – Użytkowników.
2. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji osobom trzecim. Powyższe nie wyklucza możliwości udzielenia uprawnień do korzystania z Programu Użytkownikom.
3. Mając na uwadze, że Program jest ciągle aktualizowany, licencja obejmuje również wszelkie przyszłe aktualizacje.
4. Licencjobiorca zobowiązany jest do współpracy z Licencjodawcą w zakresie niezbędnym dla ochrony praw autorskich do Programu.
5. Strony zgadzają się, że Umowa licencyjna jest nierozzerwalnie powiązana z resztą Umowy. W związku z tym, rozwiązanie niniejszej Umowy w jakikolwiek sposób (w tym odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie), lub utrata jej mocy prawnej z jakiegokolwiek przyczyny, skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem Umowy licencyjnej, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli, w dacie rozwiązania reszty Umowy.
6. W przypadku rozwiązania Umowy lub Licencji w jakikolwiek sposób (w tym wypowiedzenie, odstąpienie, lub wygaśnięcie), Licencjobiorca jest zobowiązany niezwłocznie zaprzestać dalszego korzystania z Programu, ale ma prawo zatrzymać struktury baz danych oraz dane, które powstały w trakcie korzystania z Programu.
7. Licencjodawca ma prawo korzystać z usług podwykonawców bez konieczności uzyskiwania zgody Licencjobiorcy.



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)



8. Licencjobiorca jest zobowiązany korzystać z Programu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. W trakcie korzystania z Programu zabrania się:

- a) wprowadzania, powielania lub przesyłania treści niezgodnych z prawem,
- b) prób włamania wykonywanych za pomocą usług (w tym między innymi skanowanie portów, sniffing, spoofing) lub ataków cybernetycznych na podmioty zewnętrzne,
- c) wysyłania spamu.

9. W przypadku naruszenia zasad korzystania z Programu, Licencjodawca ma prawo wypowiedzieć umowę licencyjną Licencjobiorcy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

10. Licencjobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za dostęp do swojego konta oraz kont Użytkowników, i zobowiązuje się zabezpieczyć ten dostęp, jak również chronić dane niezbędne do logowania.

11. W celu poprawy użyteczności (UX), interfejsu użytkownika (UI) oraz optymalizacji działania systemu, Licencjodawca może korzystać z narzędzi analitycznych rejestrujących interakcje użytkowników, takich jak kliknięcia, przewijanie, ruchy kursora czy inne zachowania w obrębie interfejsu. W ramach tych działań Licencjodawca nie przetwarza żadnych danych klientów – w szczególności danych osobowych ani danych operacyjnych zawartych w instalacji systemu.

## 6. Wymagania sprzętowe

1. Dotyczy wszystkich wariantów.

a) Aby Program działał poprawnie, urządzenie końcowe musi spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:

- Komputer klasy PC;
- Stałe łącze internetowe o prędkości co najmniej 4 Mbps / Użytkownik,
- Przynajmniej 1 GB wolnej pamięci operacyjnej RAM,
- Procesor 2-rdzeniowy o wydajności co najmniej porównywalnej do Intel Celeron G5905,



OpenMs sp. z o.o.  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





- System operacyjny (Windows, GNU/Linux, MacOS) obsługujący przeglądarkę internetową Mozilla Firefox w wersji 90 lub nowszej, Google Chrome w wersji 90 lub nowszej, lub Microsoft Edge w wersji 100 lub nowszej,
- Minimalna rozdzielczość ekranu 1366x768.
- Urządzenie mobilne (wymagania nie dotyczą aplikacji mobilnej dla kierowców):
- Procesor o wydajności co najmniej porównywalnej do Snapdragon 6XX dla systemu Android,
- System operacyjny Android w wersji 6.0 lub nowszej,
- Przynajmniej 3 GB pamięci operacyjnej RAM,
- Iphone 8 lub nowszy,
- Przeglądarka Google Chrome w wersji 100 lub nowszej, lub Mozilla Firefox w wersji 100 lub nowszej.

## 2. Dotyczy wariantu PRIME

a) Dla każdego z 3 użytkowników wymagane są:

- 1 vCPU/CPU o częstotliwości 2 GHz
- 1 GB pamięci RAM
- 5 GB przestrzeni dyskowej typu SSD
- Przepustowość serwera wynosząca co najmniej 5 Mbit/s.

## 7. Aktywacja programu

1. Aby skorzystać z Programu, Licencjobiorca musi przeprowadzić Rejestrację online na stronie: <https://uniter.pro/cennik/>

2. Rejestracja wymaga podania następujących danych: nazwa firmy, NIP, numer telefonu, adres e-mail. Potwierdzenie prawdziwości tych danych, oraz uprawnień do reprezentacji firmy, jest obowiązkowe, podobnie jak zaznajomienie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.

3. Adres e-mail powinien być zgodny z tym podanym w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji Informacji Gospodarczej lub na stronie internetowej Licencjobiorcy.



OpenMs sp. z o.o.  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





4. Licencja jest przypisana do jednego numeru NIP, ale obejmuje dowolną liczbę oddziałów pod tym numerem. W przypadku posiadania przez Licencjobiorcę kilku numerów NIP, dla każdego numeru konieczna jest osobna instalacja Programu.

5. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, Licencjobiorca otrzyma potwierdzenie złożenia zamówienia, wraz z wybranymi opcjami dodatkowymi, na podany adres e-mail.

6. W ciągu 2 dni roboczych, Licencjodawca przeprowadza weryfikację podanych danych. W przypadku stwierdzenia nieprawdziwości danych, rejestracja zostaje odrzucona, a Licencjobiorca otrzymuje informacje o odmowie z możliwością wyjaśnienia wątpliwości.

7. W przypadku wariantu PRO

a) W przypadku akceptacji, Licencjobiorca otrzymuje dane do logowania oraz kopię Regulaminu. Jeżeli Licencjobiorca nie zgadza się z Regulaminem, nie może logować się do Programu. Link do logowania jest aktywny przez 30 dni. Po tym okresie, uzyskanie dostępu do Programu wymaga ponownej rejestracji i weryfikacji.

b) Rejestracja konta administratora i korzystanie z niego jest płatne

c) Wraz z danymi logowania, Licencjobiorca otrzymuje:

- Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
- dane logowania administratora,
- kopię złożonego zamówienia.

d) Baza danych zawiera przykładowe dane rozruchowe. Licencjobiorca jest odpowiedzialny za ich dostosowanie do własnych potrzeb. W przypadku specjalnych wymagań, wycena czasu wykonania usługi następuje zgodnie z cennikiem. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania dodatkowych usług.

8. W przypadku wariantu PRIME

a) Licencjodawca skontaktuje się z Licencjobiorcą w celu przekazania informacji niezbędnych do instalacji oprogramowania Uniter.Pro na serwerze Licencjobiorcy.



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





**uniter.pro<sup>®</sup>**

- b) Licencjobiorca przekazuje Licencjodawcy adres serwera IPv4 na którym uruchomiony zostanie program Uniter.Pro.
- c) Licencjodawca rezerwuje dla Licencjobiorcy wymaganą do aktywacji subdomenę w domenie Uniter.Pro.
- d) Licencjobiorca jest odpowiedzialny za poprawne uruchomienie programu na swoim serwerze. W razie trudności, dostępne jest płatne wsparcie.
- e) Konfiguracja bazy danych jest po stronie Licencjobiorcy. W razie potrzeby, Licencjobiorca może skorzystać z płatnego wsparcia lub zapoznać się z dostępną dokumentacją i samouczkami.

9. Dostęp do Programu jest możliwy tylko zdalnie, przez unikalny adres zawierający informacje o kraju, NIP i domenie Uniter.Pro, np. pl8133782371. Uniter.Pro. i/lub na własnej domenie Licencjobiorcy.

10. Koszty połączenia z Internetem, wymagane do korzystania z Programu, pokrywa Licencjobiorca na podstawie umowy z dostawcą Internetu. Licencjodawca nie odpowiada za opłaty za transmisję danych wynikające z korzystania z Programu. Zaleca się łącze o przepustowości minimum 4 mbit na użytkownika.

## **8. Materiały szkoleniowe i szkolenia**

- 1. Licencjodawca zobowiązuje się do udostępnienia materiałów szkoleniowych, które pozwolą Licencjobiorcy na samodzielne zapoznanie się z podstawowymi funkcjami Programu.
- 2. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do informowania Licencjobiorcy o zmianach w produkcie, załączając odnośniki do odpowiednich materiałów szkoleniowych.
- 3. Licencjodawca oferuje przeprowadzenie szkoleń, zarówno online, jak i w miejscu wskazanym przez Licencjobiorcę. Szkolenia są płatne i ich koszt jest określony w cenniku usług.
- 4. Licencjodawca może przysyłać Licencjobiorcy zaproszenia na bezpłatne szkolenia online.

## **9. Zmiany warunków korzystania**



OpenMs sp. z o.o.  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)



1. O wszystkich zmianach w warunkach korzystania Licencjodawca będzie informował Licencjobiorcę z przynajmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
2. W przypadku potrzeby dodatkowych konsultacji lub ustaleń z Licencjodawcą, Licencjobiorca proszony jest o kierowanie swoich uwag na adres e-mail: bok@uniter.pro.

## 10. Aktualizacja programu

1. Licencjodawca zobowiązuje się do wydawania aktualizacji Programu przynajmniej 4 razy w roku kalendarzowym.
2. Informacje o aktualizacjach Programu będą wysyłane drogą mailową na adres podany przez Licencjobiorcę w zamówieniu programu.
3. Nie jest możliwe obniżenie wersji programu do wcześniejszej wersji. Jedyna możliwość to przywrócenie kopii zapasowej, która może zawierać nieaktualne dane. Przywrócenie kopii zapasowej jest płatne, zgodnie z cennikiem.
4. Pomiędzy planowanymi aktualizacjami, Licencjodawca może przeprowadzać tzw. szybkie aktualizacje, które zawierają poprawki bezpieczeństwa lub naprawy błędów w funkcjonowaniu Programu.
5. W sytuacji, gdy po wdrożeniu aktualizacji zostaną stwierdzone poważne problemy lub błędy, Licencjodawca ma prawo do wycofania aktualizacji i przywrócenia poprzedniej wersji Programu do momentu naprawy problemów. Procedura awaryjna obejmuje dla wszystkich wariantów:
  - a) Identyfikację problemu przez zespół Licencjodawcy.
  - b) Decyzję o wycofaniu aktualizacji.
  - c) Powiadomienie Licencjobiorcy o sytuacji i przewidywanym czasie rozwiązania problemu.
  - d) Przywrócenie poprzedniej wersji Programu.
  - e) Naprawienie problemu i ponowne wdrożenie aktualizacji po upewnieniu się, że błędy zostały poprawione.
6. Dla wariantu PRO:



- a) W przypadku niepowodzenia aktualizacji, Licencjodawca przywróci kopię zapasową wykonaną tuż przed aktualizacją, lub przeprowadzi odpowiednie naprawy.
- b) Czas trwania aktualizacji jest uzależniony od złożoności skryptów migracyjnych. Aktualizacje są testowane na dużych bazach danych, a komunikaty zawierają informacje o przybliżonym czasie trwania aktualizacji.
- c) Dostarczane aktualizacje zawierają nowe funkcjonalności, usprawnienia istniejących, poprawki itp.
- d) Licencjobiorca nie ma możliwości zrezygnowania z aktualizacji ani żądania przywrócenia Programu do stanu sprzed aktualizacji.
- e) O czasie aktualizacji Licencjobiorca zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail.

#### 7. Dla wariantu PRIME:

- a) Licencjodawca dostarczy Licencjobiorcy link zawierający:
  - Nowy program.
  - Instrukcję aktualizacji.
  - Skrypty aktualizujące bazę danych.
- b) Licencjobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za poprawne przeprowadzenie aktualizacji. Przed aktualizacją, Licencjobiorca powinien wykonać niezbędne kopie zapasowe, które umożliwiają przywrócenie programu do poprzedniej wersji w razie niepowodzenia aktualizacji.
- c) Licencjobiorca zobowiązuje się wykonywać aktualizacje maksymalnie 1 miesiąc od opublikowania aktualizacji, w przeciwnym razie mogą przestać działać niektóre usługi takie jak aplikacja mobilna lub API dostawców telematyki.
- d) W razie problemów z aktualizacją, Licencjobiorca może skorzystać z pomocy technicznej Licencjodawcy. Wsparcie jest świadczone na zasadach płatnych usług, zgodnie z cennikiem Licencjodawcy.
- e) Licencjodawca zaleca przeprowadzanie aktualizacji w czasie, kiedy ryzyko dla działania systemu jest minimalne, na przykład poza godzinami pracy.

## 11. Wsparcie techniczne



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





# uniter.pro<sup>®</sup>

1. Licencjodawca zobowiązuje się udzielać Licencjobiorcy wsparcia technicznego w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy w celu utrzymania prawidłowego działania i wydajności Programu. Wsparcie techniczne i konsultacje są odpłatne, zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu. Wsparcie techniczne jest bezpłatne przez okres jednego miesiąca od dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy na podstawie niniejszego regulaminu. W tym czasie Licencjobiorcy przysługuje darmowa pomoc w wymiarze jednej godziny za każde rozpoczęte cztery aktywne konta użytkowników.

2. Wsparcie techniczne realizowane jest różnie w zależności od wybranego wariantu:

- a) Wariant PRO Kontakt e-mailowy 5 dni w tygodniu od 8:00 – 16:00, z czasem odpowiedzi do 4 godzin roboczych (tj. liczonych w ww. wskazanych godzinach kontaktu).
- b) Wariant PRIME: W tym wariantcie klient zainstaluje program na własnym serwerze. Wsparcie techniczne obejmuje jedynie prawidłową weryfikację licencji i działanie przypisanej subdomeny. Wszystkie naprawy i interwencje są dodatkowo płatne i mogą być realizowane zdalnie lub przez program do zdalnej obsługi. Kontakt e-mailowy robocze od 8:00 – 16:00, z czasem odpowiedzi do 4 godzin roboczych (tj. liczonych w ww. wskazanych godzinach kontaktu).

3. Wsparcie nie obejmuje awarii i usterek związanych ze sprzętem Licencjobiorcy, jego oprogramowaniem czy ewentualnymi kolizjami oprogramowania z Programem

4. Licencjodawca nie odpowiada i nie podejmuje działań w zakresie usterek polegających na błędzie w komunikacji z zewnętrznymi źródłami danych lub tras dostępu do Internetu, który wymaga interwencji zewnętrznych dostawców (np. dostęp do telematyki, map, danych GUS/VIES itp.). Na usterki takie Licencjodawca nie ma wpływu.

5. Licencjodawca monitoruje działanie usług pod kątem usterek i reaguje natychmiast po ich wykryciu.

6. W ramach wariantu PRO, Licencjodawca wykonuje co najmniej jedną kopię zapasową bazy danych na dobę w godzinach nocnych.



OpenMs sp. z o.o.  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





uniter.pro®

7. Po wystąpieniu usterki krytycznej, działanie Programu jest przywracane do stanu z ostatnio wykonanej kopii zapasowej bazy danych i załączonych plików. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane utracone w wyniku takiej usterki lub poniesione szkody, chyba że usterka powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Licencjodawcy.

## 12. Odpowiedzialność Licencjodawcy

1. Licencjobiorca akceptuje, że Uniter.Pro jest Programem komputerowym, na który wpływ mają liczne czynniki, takie jak współistnienie Programu z innymi programami komputerowymi, sterownikami podzespołów komputerowych, przeglądarkami internetowymi, innymi urządzeniami, w tym sieciami komputerowymi czy infrastrukturą operatorów telekomunikacyjnych.

2. Licencjobiorca rozumie, że mogą wystąpić okoliczności wpływające na działanie Programu, które nie są w zakresie odpowiedzialności Licencjodawcy i które nie mogą być w pełni zbadane ani Licencjodawca nie może im zapobiec, a które mogą powodować ewentualne nieprawidłowości funkcjonowania Programu. W związku z tym, żadne postanowienia licencji, regulaminu, jak również żadne elementy treści stron internetowych należących do Licencjodawcy, nie powinny być interpretowane jako gwarancja prawidłowego działania Programu, a Licencjobiorca samodzielnie podejmuje decyzję o rozpoczęciu korzystania z Programu, wiedząc, że Program nie został zaprojektowany w sposób gwarantujący optymalne jego funkcjonowanie na urządzeniu posiadanym przez Licencjobiorcę w stosowanej przez niego konfiguracji.

3. Mimo to, Licencjodawca deklaruje, że dostarcza serwery gwarantujące optymalną wydajność pracy Programu. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do migracji instalacji i bazy danych do odpowiedniej infrastruktury, takiej jak klastery serwerów, wraz z zwiększaniem się wykorzystywanych zasobów przez Licencjobiorcę.

4. Zgodnie z punktem 11 ust. 8 niniejszego regulaminu, automatyczne tworzenie kopii zapasowych danych odbywa się codziennie zazwyczaj w godzinach 6-8, natomiast wszystkie aktualizacje Programu są realizowane w dni robocze w godzinach 8:00 - 16:00.



OpenMs sp. z o.o.  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





uniter.pro®

5. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Licencjobiorcy, które uniemożliwiają korzystanie z Programu, ani za skutki nieprzestrzegania przez Licencjobiorcę wymogów technicznych, jak również awarie techniczne, brak dostępu do wymaganych mediów, itp.

6. Licencjobiorca akceptuje, że Program będzie dostępny w każdym roku przez 97% czasu, z rezerwą 3% na ewentualne niedostępności wynikające z działań, na które Licencjodawca nie ma wpływu, takie jak awarie sieci, awarie serwerów, ataki typu DDoS, itp. – SLA (czas na planowane aktualizacje ustalony z Licencjodawcą nie jest wliczany do SLA). Licencjobiorca nie ma prawa do roszczeń w tym zakresie od Licencjodawcy.

7. W każdym przypadku, odpowiedzialność Licencjodawcy wobec Licencjobiorcy z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do równowartości miesięcznego wynagrodzenia za ostatni miesiąc korzystania z programu. Jeżeli Umowa obowiązywała krócej, to nie więcej niż za okres jej obowiązywania. W żadnym wypadku Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, rozumiane jako roszczenia zgłaszane przez Licencjobiorcę dotyczące straconych korzyści finansowych wynikających z braku dostępu do usługi.

### 13. Okres testowy

1. Okres testowy w pełnej funkcjonalności Programu przysługuje jedynie dla wariantu PRO i trwa 14 dni. Wariant PRIME nie posiada okresu testowego.

2. W przypadku uzasadnionych okoliczności, okres testowy dla wariantu PRO może zostać przedłużony o czas uzgodniony pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą. Decyzja o przedłużeniu okresu testowego należy do Licencjodawcy.

3. W przypadku zakończenia okresu testowego dla wariantu PRO, staje się on automatycznie dostępem płatnym „PRO. Przed przejściem okresu próbnego na płatny wariant PRO Licencjodawca przypomni o tym mailowo Licencjobiorcy celem umożliwienia podjęcia w tym zakresie swobodnej decyzji. Aby zrezygnować z aktywacji płatnego wariantu „PRO Licencjobiorca musi złożyć w tym zakresie oświadczenie najpóźniej przed upływem okresu obowiązywania okresu testowego w formie mailowej. W przypadku braku kontynuacji płatnego użycia Programu,



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)







# uniter.pro<sup>®</sup>

Program będzie przez kolejne 14 dni działać w trybie „Tylko do odczytu”. Po tym okresie, instalacja Programu jest automatycznie usuwana, a wszystkie dane Licencjobiorcy są trwale usuwane bez możliwości ich odzyskania. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku zakończenia okresu testowego.

4. Licencjobiorca ma prawo do ponownego zamówienia wariantu PRO Programu do przetestowania, jednakże Program będzie posiadał pustą bazę danych. Nie ma możliwości przywrócenia kopii zapasowej danych usuniętych po zakończeniu poprzedniego okresu testowego.

## 14. Zasady rozliczeń

1. Opłata za korzystanie z Programu ustalana jest na podstawie zamówienia składanego przez stronę internetową <https://www.uniter.pro/oferta>. Okres Testowy jest bezpłatny dla jednego użytkownika. Warianty PRO i PRIME są płatne od pierwszego użytkownika, z wyłączeniem okresu testowego dla wariantu PRO.

2. Opłaty podstawowe ustalane są na podstawie liczby Użytkowników korzystających z Programu u danego Licencjobiorcy oraz liczby pojazdów śledzonych, a jeśli nie dochodzi do śledzenia pojazdów, na podstawie liczby wykorzystywanych aplikacji mobilnych. Wszyscy Użytkownicy mogący się zalogować do Programu w danym miesiącu są brani pod uwagę przy ustalaniu opłat, bez względu na aktywne korzystanie z Programu. Wszystkie pojazdy śledzone w danym miesiącu są brane pod uwagę przy ustalaniu opłat, bez względu na to czy w danym okresie są aktywnie użytkowane przez Licencjobiorcę, podobnie pod uwagę są brane wszystkie aplikacje mobilne, bez względu na to czy są w danym okresie użytkowane.

3. Wynagrodzenia są płatne w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT wystawionej przez Licencjodawcę, w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury.

4. Faktury VAT są wystawiane automatycznie pierwszego dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc.



OpenMs sp. z o.o.  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





uniter.pro<sup>®</sup>

5. Licencjodawca zastrzega sobie możliwość zmiany wynagrodzenia w trybie przewidzianym do zmiany niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do należności określonych na fakturze VAT, Licencjobiorca powinien przekazać je Licencjodawcy w ciągu 3 dni od dnia otrzymania faktury. Licencjodawca ma 2 dni robocze na rozpatrzenie reklamacji. W przypadku uzasadnionej uwagi Licencjodawcy, Licencjobiorca ma możliwość wydłużenia terminu płatności o 3 dni.
7. Ceny za usługi świadczone zgodnie z Regulaminem są waloryzowane corocznie, w oparciu o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług publikowany przez Główny Urząd Statystyczny. Taka zmiana nie stanowi zmiany Regulaminu lub cennika, a o nowej cenie Licencjobiorca zostanie poinformowany najpóźniej wraz z fakturą lub poprzez fakturę.
8. W przypadku opóźnień w płatnościach będą naliczane odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. W przypadku rozpoczęcia korzystania z programu w trakcie miesiąca, opłata jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca miesiąca.

## 15. Integracje z usługami zewnętrznymi

1. W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną, Program może oferować funkcjonalności umożliwiające integrację z usługami, systemami lub platformami podmiotów trzecich.
2. Zakres dostępnych integracji może ulegać zmianom i jest każdorazowo określony w aktualnej dokumentacji funkcjonalnej Programu, dostępnej na stronie internetowej Licencjodawcy lub w materiałach informacyjnych.
3. Korzystanie z integracji z usługami zewnętrznymi może wymagać zaakceptowania odrębnych regulaminów, warunków świadczenia usług lub polityk prywatności tych usług, za które Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności.



OpenMs sp. z o.o.  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





**uniter.pro<sup>®</sup>**

4. Licencjodawca nie gwarantuje ciągłości ani dostępności integracji z usługami zewnętrznymi w przypadku, gdy ich dostawcy dokonają zmian technicznych, zaprzestaną świadczenia usług lub wprowadzą ograniczenia uniemożliwiające dalszą integrację.

5. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania, modyfikowania lub usuwania integracji z usługami zewnętrznymi bez konieczności uzyskania zgody Licencjobiorcy.

6. Licencjodawca nie odpowiada za działania czy prawidłowości realizacji umów przez podmioty zewnętrzne i nie może być obciążany ewentualnymi szkodami w tym zakresie.

## **16. Czas trwania umowy licencyjnej**

Strony zawierają niniejszą umowę na czas nieokreślony.

## **17. Wypowiedzenie umowy licencyjnej**

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy w każdym czasie, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia kończy się jednak każdorazowo ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.

2. Licencjodawca ma prawo do ograniczenia dostępu do usługi w przypadku, gdy Licencjobiorca nie ureguje płatności za usługę w terminie określonym na fakturze. Ograniczenie polega na przejściu systemu w stan "tylko do odczytu", co oznacza, że Licencjobiorca nie będzie mógł modyfikować danych w programie, a zautomatyzowane zadania nie będą wykonywane. Stan "tylko do odczytu" nie wpływa na sposób rozliczania okresu, w którym ten tryb był aktywny.

3. Po upływie jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, jeśli Licencjobiorca nie ureguje zaległych płatności, usługa zostaje zakończona. Po rozwiązaniu umowy w jakikolwiek sposób Licencjodawca przechowuje dane Licencjobiorcy przez okres w którym uiszcza za to stosowne opłaty. W tym okresie, Licencjobiorca może



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





# uniter.pro<sup>®</sup>

zawnioskować o przywrócenie działania usługi, a także ma możliwość przeniesienia danych na swój serwer na zasadzie licencji "tylko do odczytu", za dodatkową opłatą. Za okres przechowywania danych w trybie „tylko do odczytu” Licencjobiorca obowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia miesięcznie w wysokości równej 10 % wartości brutto ostatnio płatnego abonamentu (za ostatni pełny miesiąc obowiązywania umowy), powiększonego o stosowny podatek VAT. W przypadku nieopłacenia co najmniej dwóch faktur dane te zostaną trwale usunięte, co nie zwalnia Licencjobiorcy z obowiązku zapłaty za już wystawione faktury. Licencjobiorca może złożyć dyspozycję trwałego usunięcia danych w związku z czym płatności po ich usunięciu nie będą naliczane. Licencjobiorca może również zlecić Licencjodawcy eksport danych, za wynagrodzeniem określonym w cenniku. Eksport danych za wynagrodzeniem jest możliwy również w trakcie obowiązywania umowy.

4. W przypadku otrzymania polecenia zabezpieczenia materiału dowodowego od organów ścigania, Licencjodawca zobowiązuje się do zachowania danych Licencjobiorcy do czasu zakończenia postępowania.

5. Licencjodawca ma prawo do przywrócenia usługi na wniosek Licencjobiorcy, pod warunkiem, że Licencjobiorca nie posiada żadnych zaległych płatności wobec Licencjodawcy. W takim przypadku, naliczanie opłat za usługę rozpoczyna się od momentu przywrócenia usługi, bez okresu testowego.

6. Licencjobiorca ma prawo do odwołania wypowiedzenia umowy w każdym momencie, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności wobec Licencjodawcy.

7. Licencjodawca ma prawo do wypowiedzenia umowy również z następujących powodów:

a) Działanie konkurencyjne: W przypadku, gdy Licencjodawca stwierdzi, że Licencjobiorca prowadzi działania konkurencyjne, Licencjodawca ma prawo do wypowiedzenia umowy. Działania konkurencyjne mogą obejmować, ale nie są ograniczone do:

- Przekazywania poufnych informacji o oprogramowaniu, takich jak jego funkcje, algorytmy, metody implementacji, strukturę danych, do



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





# uniter.pro<sup>®</sup>

konkurencyjnych firm programistycznych, które mogłyby wykorzystać te informacje do tworzenia podobnych rozwiązań.

- Wykorzystywania oprogramowania do bezpośredniej pomocy konkurencyjnym firmom programistycznym, np. przez dostarczanie im danych, które mogłyby dać im przewagę konkurencyjną.
- Prowadzenia działalności biznesowej, która jest bezpośrednio konkurencyjna dla Licencjodawcy, np. tworzenia i sprzedaży oprogramowania, które wykonuje podobne funkcje do oprogramowania Licencjodawcy.

W takim wypadku wypowiedzenie następuje bez zachowania okresu wypowiedzenia.

- b) Brak regulacji płatności: Jeżeli Licencjobiorca nie ureguje płatności za usługę w określonym terminie, Licencjodawca ma prawo do wypowiedzenia umowy.
- c) Naruszenie warunków umowy: W przypadku, gdy Licencjobiorca narusza warunki umowy, np. korzysta z oprogramowania lub usługi w sposób niewłaściwy, Licencjodawca ma prawo do wypowiedzenia umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- d) Nielegalne działania: Licencjodawca ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy (bez zachowania okresu wypowiedzenia), jeżeli odkryje, że Licencjobiorca wykorzystuje oprogramowanie do prowadzenia działalności niezgodnej z prawem
- e) Działania szkodliwe: W przypadku, gdy Licencjobiorca podejmuje działania szkodliwe dla oprogramowania, np. próby włamania, ataki typu DDoS, Licencjodawca ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy (bez zachowania okresu wypowiedzenia).
- f) Przekroczenie limitu zasobów: Licencjodawca może wypowiedzieć umowę, jeżeli Licencjobiorca znacznie przekroczył przydzielony mu limit zasobów (np. przestrzeń dyskową) i pomimo upomnień nie podjął działań mających na celu zmniejszenie zużycia.
- g) Zagrożenie dla innych użytkowników: W przypadku, gdy działania Licencjobiorcy stanowią zagrożenie dla innych użytkowników, np. próby



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)



włamania do kont innych użytkowników, Licencjodawca ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy (bez zachowania okresu wypowiedzenia).

h) Niekompatybilność techniczna: W rzadkich przypadkach, jeżeli Licencjodawca stwierdzi, że oprogramowanie nie jest kompatybilne z infrastrukturą techniczną Licencjobiorcy i nie ma możliwości rozwiązania tego problemu, Licencjodawca ma prawo wypowiedzieć umowę.

## 18. Telemetria

1. W celu prawidłowego rozliczenia licencji, automatycznie zbieramy i analizujemy specyficzne dane telemetryczne. Te dane obejmują:

- a) liczbę użytkowników z uprawnieniami do logowania, którzy korzystają z dowolnego zakresu naszego programu,
- b) liczbę pojazdów obsługiwanych przez program w ramach niniejszej umowy (liczbę pojazdów śledzonych),
- c) liczbę wykorzystanych aplikacji mobilnych.

2. Zebrane dane są wykorzystywane wyłącznie do celów rozliczeniowych, umożliwiając prawidłowe naliczanie opłat licencyjnych.

3. Nasza firma zobowiązuje się do ochrony prywatności naszych użytkowników i gwarantuje, że wszystkie zebrane dane są przechowywane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

4. Przy wszelkich działaniach związanych z danymi telemetrycznymi, przestrzegamy zasad minimalizacji danych, zbierając tylko te informacje, które są niezbędne do celów rozliczeniowych.

5. Użytkownik, poprzez korzystanie z naszego oprogramowania, zgadza się na zbieranie i przetwarzanie tych danych w celu rozliczenia licencji.

6. W przypadku udzielenia przez licencjobiorcę zgody na otrzymywanie materiałów marketingowych, będziemy zbierać dodatkowe dane, które pozwolą nam na ocenę skuteczności naszych działań marketingowych. Dane te obejmują:

- informacje o tym, czy użytkownik odczytał ofertę handlową,



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)



- informacje o ewentualnym usunięciu oferty przez użytkownika.
7. Zebrane dane są wykorzystywane wyłącznie do celów analizy skuteczności naszych działań marketingowych oraz do ulepszania naszych usług.
  8. Licencjodawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad prywatności i ochrony danych osobowych. Wszelkie zebrane dane są przechowywane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
  9. Użytkownik, poprzez akceptację naszych zasad dotyczących działań marketingowych, wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie tych danych.

## 19. Zgody marketingowe

1. Licencjobiorca ma pełne prawo do wyrażenia lub odmowy wyrażenia zgody na otrzymywanie materiałów marketingowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne..
2. Jeżeli licencjobiorca wyrazi zgodę, może on otrzymywać oferty handlowe:
  - a) drogą mailową,
  - b) poprzez dedykowaną stronę w programie,
  - c) poprzez dołączanie notek reklamowych programu Uniter.Pro do wiadomości e-mail wysyłanych z programu, w plikach PDF oraz w widokach publicznych,
  - d) oraz być poddawany profilowaniu pod kątem reklamowym na podstawie odczytywania otrzymanych reklam.
3. W przypadku nieudzielenia zgody marketingowej lub jej anulowania, Licencjobiorca nie będzie otrzymywał ofert wskazanych w ust. 2.
4. Informacje handlowe przesłane drogą e-mail będą kierowane na adres e-mail zgłoszony przy rejestracji.

## 20. Prawa autorskie

1. Licencjodawca i Licencjobiorca niniejszym oświadczają, że podejmują współpracę polegającą na udostępnieniu oprogramowania o nazwie Uniter.Pro przez







**uniter.pro<sup>®</sup>**

Licencjodawcę, w związku z czym koniecznym stało się uregulowanie kwestii związanych z ochroną informacji niejawnych.

2. Program, dodatki oraz wszelkie zawarte w nim materiały redakcyjne stanowią wyłączną własność Licencjodawcy.

3. Majątkowe prawa autorskie do treści publikowanych w Programie należą do Licencjodawcy. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 1994 nr 24, poz. 83 tj. Dz.U z 2021 r. poz. 1062 z póź. zm.).

4. Korzystanie z treści publikowanych w Programie nie oznacza nabycia przez Użytkownika lub Licencjobiorcę jakichkolwiek praw autorskich. Mogą oni korzystać z tych treści jedynie w zakresie dozwolonym w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak i niniejszym Regulaminie.

5. Żadna część, jak i całość treści, z których Licencjobiorca korzysta lub korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek inny sposób (elektryczny lub mechaniczny), włącznie z kopiowaniem i zamieszczaniem w Internecie. Użycie lub wykorzystanie treści w całości lub w części, bez pisemnej zgody Licencjodawcy jest zabronione.

6. Licencjobiorca nie ma prawa do modyfikowania, dostosowywania, tłumaczenia, odwracania procesu inżynierii, dekompilacji, tworzenia pochodnych prac lub jakiegokolwiek próby odkrycia kodu źródłowego Programu bez pisemnej zgody Licencjodawcy.

7. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu przez Licencjobiorcę, Licencjodawca ma prawo podjąć odpowiednie kroki prawne mające na celu ochronę swoich praw i interesów, w tym domagania się odszkodowania za poniesione szkody.

## **21. Bezpieczeństwo danych i polityka prywatności / Umowa o zachowaniu poufności**

1. Licencjodawca deklaruje, że zabezpiecza dostęp do danych w możliwie najlepszy sposób.



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





uniter.pro®

2. Przez informacje niejawne należy rozumieć wszelkie informacje przekazane przez którąkolwiek ze Stron drugiej Stronie bez względu na sposób ich przekazania (ustnie, pisemnie, na nośniku elektromagnetycznym lub innym), pod warunkiem, że w chwili ujawniania lub przekazywania zostaną wyraźnie określone jako będące informacjami niejawnymi oraz wszelkie posiadane przez Strony informacje gospodarcze, w tym handlowe, techniczne lub organizacyjne, know-how dotyczące drugiej Strony lub jej współpracowników i kontrahentów oraz spółek powiązanych z nimi kapitałowo, uzyskane przez Stronę w związku lub przy wykonywaniu umów zawartych pomiędzy Stronami. Za informację niejawną bez względu na ich oznaczenie jako takie uznawane są w szczególności informacje:

- a) wchodzące w zakres przepisów Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- b) dotyczące strategii i organizacji firmy;
- c) dotyczące polityki finansowej i marketingowej;
- d) dotyczące procesu technologicznego;
- e) dotyczące systemów informatycznych i oprogramowania;
- f) dotyczące specyfikacji technicznych surowców i gotowych wyrobów;
- g) dotyczące zasad dystrybucji, zaopatrzenia;
- h) dotyczące cen;
- i) dotyczące klientów.

3. Strony wskazują, że pod pojęciem informacji niejawnych na gruncie niniejszej umowy należy również rozumieć wszelką dokumentację związaną z zawieraniem przez Strony umowami, tudzież uzyskaną w inny sposób – nie wyłączając samych umów. Przez dokumentację należy rozumieć dane pod jakąkolwiek postacią uzyskane przez jedną ze Stron od drugiej Strony w jakikolwiek sposób (również dane udostępnione w drodze elektronicznej, tudzież na jakimkolwiek nośniku).

4. W okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej ustaniu Strony nie udostępnią osobom trzecim jakichkolwiek materiałów i informacji o charakterze niejawnym uzyskanych, w związku z realizacją jakiegokolwiek umowy łączącej Strony,



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)





# uniter.pro<sup>®</sup>

tudzież uzyskanych od Strony w jakichkolwiek innych okolicznościach, bez uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony. Jednocześnie każda Strona może udostępnić wybrane uzyskane materiały i informacje swoim pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom, w celu realizacji przez nich określonych zadań w ramach przedmiotu umów łączących Strony, po zobowiązaniu ich do zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie. Strona udostępniająca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za własne. W pozostałych wypadkach udostępnienie informacji poufnych uzależnione jest od zgody drugiej Strony.

5. Licencjobiorca w ramach obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych zobowiązuje się nie przekazywać danych do Logowania do Programu, żadnej innej osobie poza jego pracownikami i podwykonawcami, którzy będą wykonywać obowiązki służbowe za pomocą Programu.

6. Bez zgody Licencjodawcy Licencjobiorca nie może przekazywać firmom konkurencyjnym względem Licencjodawcy dostępu do Programu ani informować o sposobie i zasadach funkcjonowania Programu. Naruszenie tego zobowiązania może stanowić podstawę do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

7. Strony zobowiązują się do wykorzystania informacji niejawnych tylko w niezbędnym zakresie, związanym z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą bezpośrednio powiązaną z zakresem objętym współpracą Stron.

8. Niniejsza umowa została zawarta na czas określony tj. 5 lat po zakończeniu obowiązywania Umowy na korzystanie z Programu Uniter.Pro.

9. Powyższe postanowienia nie znajdują zastosowania w przypadku konieczności przekazania informacji uprawnionym organom państwowym.

10. W przypadku naruszenia obowiązków lub zakazów określonych w niniejszym punkcie przez Licencjobiorcę, bądź jego pracowników czy podwykonawców lub inne osoby którym Licencjobiorca przekazał informacje, Licencjobiorca będzie obowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 50.000 zł za każdy przypadek naruszenia, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego zgodnie z kc. Nadto Licencjobiorca będzie zobowiązany zwolnić



OpenMs sp. z o.o.  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)



Licencjodawcę od wszelkich zobowiązań, które mogą powstać w wyniku tegoż w stosunku do kontrahentów Licencjodawcy (w tym od nałożonych kar umownych), bądź zwrócić mu poniesione koszty.

## 22. Postanowienia końcowe

1. Umowa podlega prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich. Załączniki stanowią integralną część Umowy i Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami stanowi pełne, jedyne umowne uregulowanie relacji prawnych pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą w zakresie korzystania z Programu i zastępuje wszelkie dotychczasowe uzgodnienia i ustalenia tych Stron w tożsamym zakresie.
3. Załącznikami do Regulaminu są:
  - a) Specyfikacja programu (spis funkcjonalności),
  - b) Cennik,
  - c) Umowa powierzenia danych osobowych,
  - d) Klauzula informacyjna.
4. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać po kolejnym pełnym Okresie rozliczeniowym.
5. Licencjodawca ma prawo wprowadzać zmiany do Regulaminu, wcześniej jednak obowiązany jest poinformować o tym fakcie Licencjobiorcę. Licencjobiorca może wyrazić sprzeciw względem stosowania nowej wersji Regulaminu w terminie 7 dni od otrzymania informacji, wówczas Umowa wygasa z upływem 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.
6. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla Licencjodawcy
7. Strony postanawiają, iż niniejsza Umowa sporządzona została zgodnie z prawem polskim i w sprawach nią nie unormowanych, a dotyczących jej przedmiotu, mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego



OpenMs sp. z o.o  
ul. Zagłoby 11  
Rzeszów 35-304



[www.uniter.pro](http://www.uniter.pro)



+48 690 470 470



[bok@uniter.pro](mailto:bok@uniter.pro)



8. Strony zgodnie oświadczają , iż zaakceptowanie niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z zaakceptowaniem treści załącznika nr 3, „Umowa powierzenia danych osobowych” i będzie przez Strony poczytywane za zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), na co niniejszym wyrażają zgodę.

### 23. Zapisy przejściowe

1. W związku ze zmianą regulaminu i usunięciem Wariantu Bezpłatnego, Licencjodawcy, którzy z niego korzystali w ramach tego Wariantu mogą zgłosić sprzeciw w zakresie stosowania względem nich nowej wersji Regulaminu, w terminie 7 dni od otrzymania informacji o wprowadzeniu nowej wersji, wówczas Umowa wygasa w ostatnim dniu pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po poinformowaniu o zmianie Regulaminu.
2. Jeśli Licencjodawcy korzystający dotychczas z Wariantu Bezpłatnego, nie złożą takiego oświadczenia, po upływie jednego pełnego okresu rozliczeniowego od wprowadzenia zmian zaczną korzystać z Wariantu PRO, na zasadach określonych w zmienionym Regulaminie.
3. W przypadku wygaśnięcia umowy zgodnie z ust. 1 Licencjodawca będzie przechowywał dane Licencjodawcy korzystającego dotychczas z Wariantu Bezpłatnego i umożliwiał mu dostęp do nich w formacie tylko do odczytu przez 6 miesięcy. Po tym okresie zostaną usunięte, chyba, że Licencjodawca zleci ich eksport lub zacznie korzystać z programu w wariantcie dopuszczalnym zgodnie z nowym Regulaminem.

